

OD VYHOŘENÍ K DŮVĚŘE

Jak pečovat o lidi, kteří pečují o druhé

KDO ZNÁ?

Alfred
Delp



DelpSys®

Systém, který dává smysl ...



VYHOŘET

DVA EXTRÉMY

Peter Drucker:

Neziskové organizace mohou přežívat ještě dlouho poté, co ztratily svůj smysl.

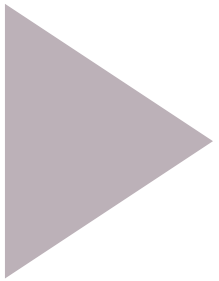
Jára Cimrman:

Největší odměnou za dobře odvedenou práci bývá další práce.

ABYCHOM NEVYHOŘELI

- Potřebujeme změnu
- Dopředu
- Ale možná i zpět

Organizace potřebuje změnu, aby neztratila smysl.



Lidé potřebují péči, aby se v té změně neztratili oni.



JAK PROŽÍVÁTE ZMĚNY?

1-2 slova

Jakou změnu jste v poslední době zažili?

Co na ní pro vás bylo nejtěžší?

Co vám pomohlo ji zvládnout?

ZAPISUJEME NA

- https://livecloud.online/en/wordcloud

JAK NA TO?

Péče o lidi neznamená, že je uchráníme před každou změnou.

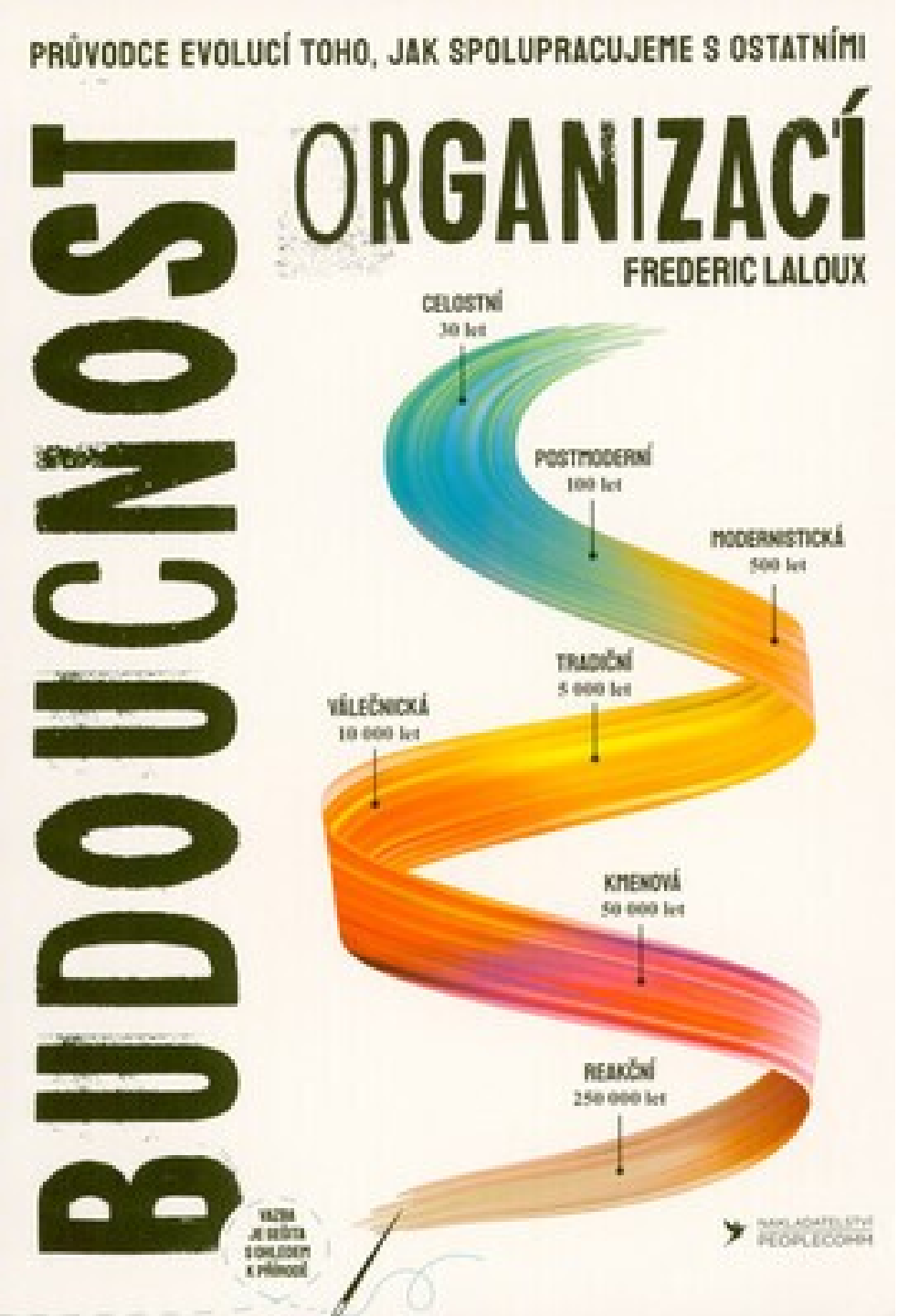
Znamená, že jim dáme to, co sami říkají, že potřebují, aby ji zvládli.

KDE JE PROBLÉM?

Změnu a péči často zase odnesou ti nejzodpovědnější.

CESTA

- Důvěra znamená nesoustředit všechno na pár „držáků“, ale rozdělit odpovědnost, informace i možnost rozhodovat.



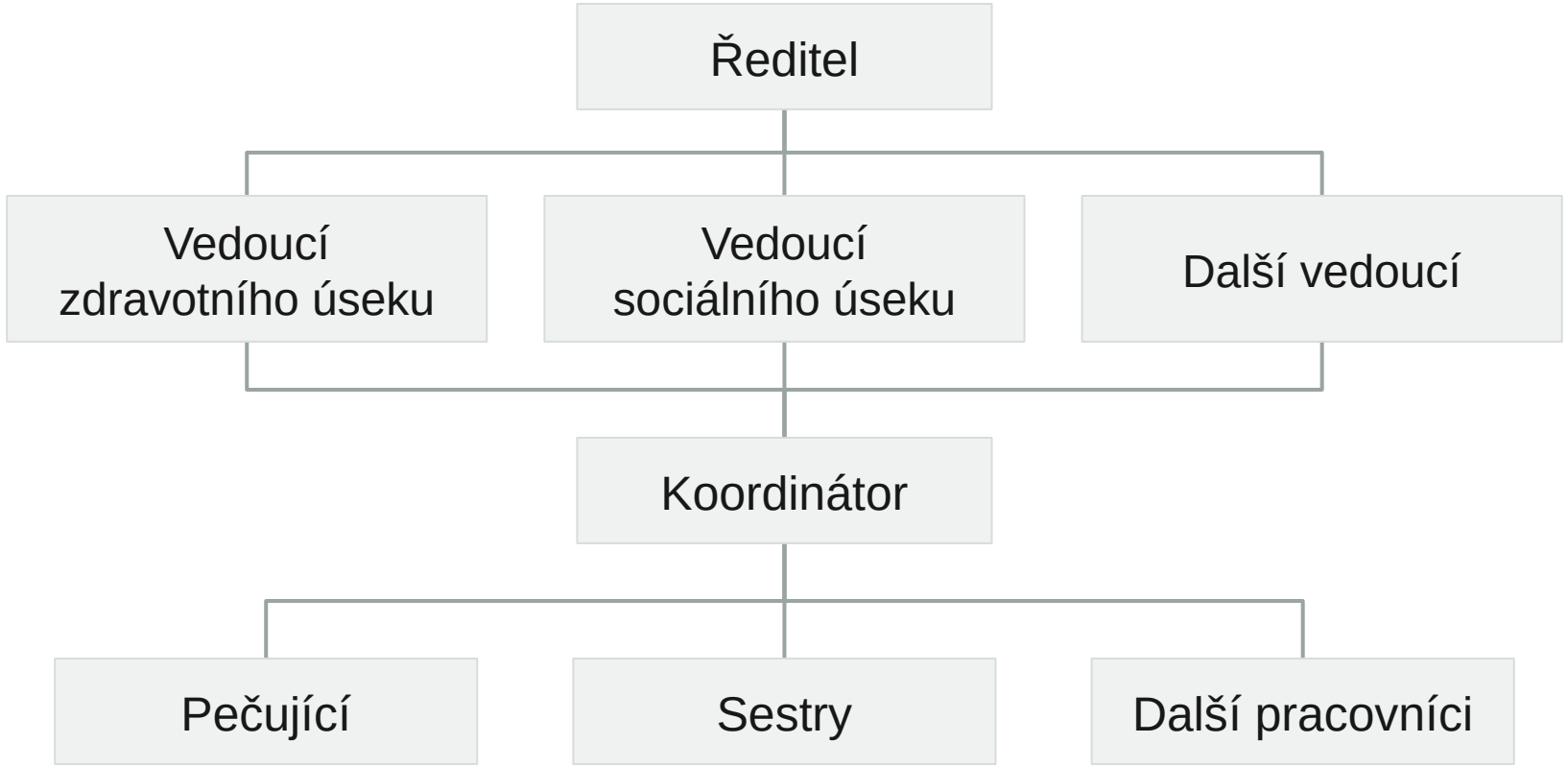
TYRKYS

- Méně kontroly
- Více důvěry
- Celý člověk
- Smysl práce
- Sdílená odpovědnost

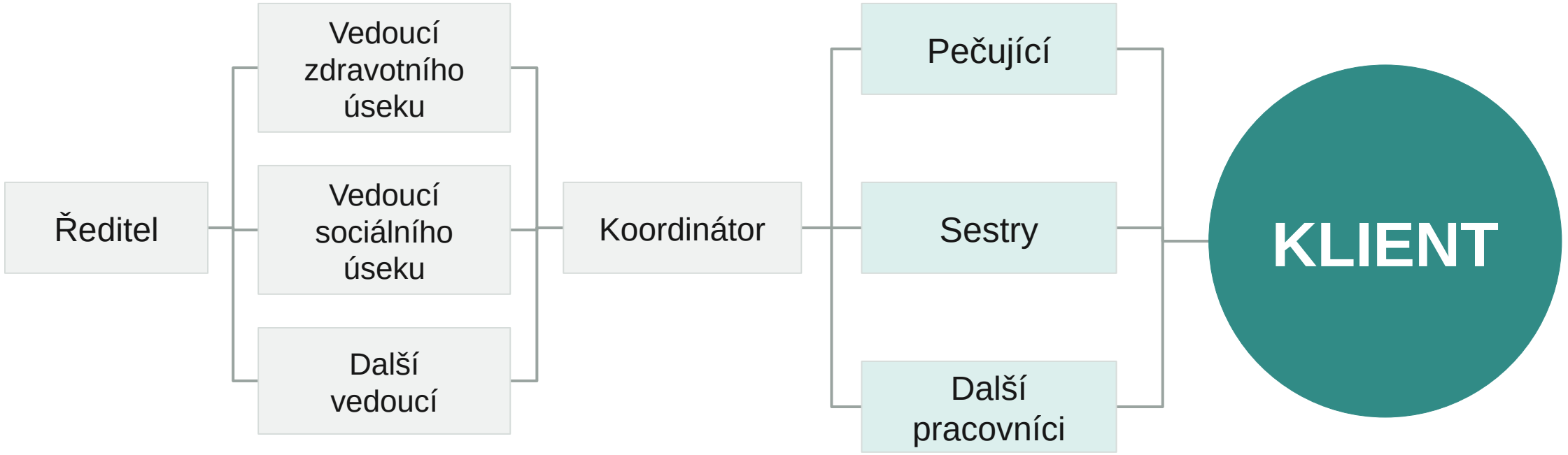
STŘÍPKY



OBRÁCENÍ HIERARCHIE



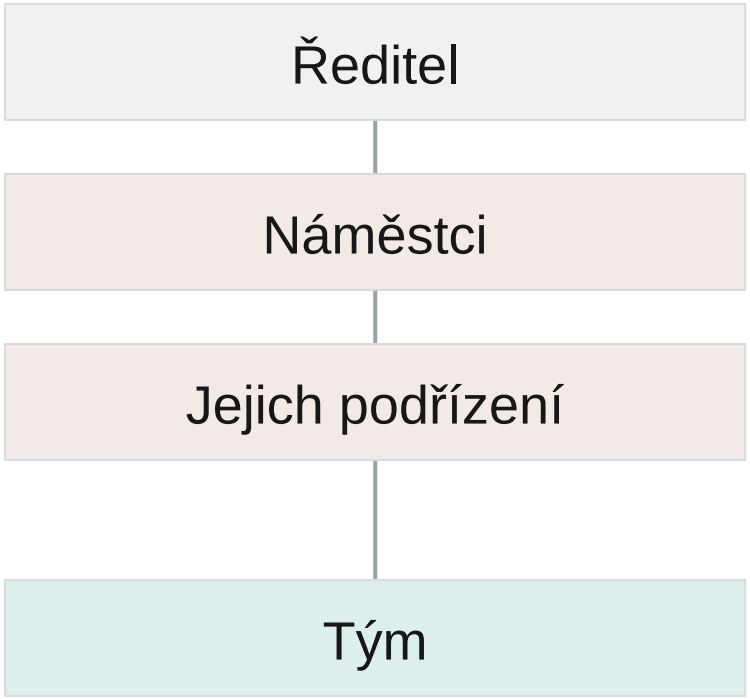
OBRÁCENÍ HIERARCHIE



Vedení vytváří podmínky pro dobrou péči

MÉNĚ MEZIČLÁNKŮ

PŘED ZMĚNOU



PO ZMĚNĚ



Kratší cesta k domluvě

PŘEDSTAVENÍ ZMĚNY: BEÁTA



Kolegové kolegům

Zkušenost ze stejné každodenní práce

ZRUŠENÍ PORAD



Čas
pro péči

CHCETE VĚDĚT VÍCE?

www.delpsys.cz

www.chcizrcadlo.cz

www.zrcadlopece.cz

NESMYSLNÉ POKYNY

