



ColorDelp®

Barvy, které dávají smysl ...



DelpSys®

System, který dává smysl ...

## Obsah

O ColorDelp .....	3
Metoda barevně-slovních asociací .....	3
Výsledky z barevně-slovního snímače .....	3
Celkové výsledky .....	4
Hygiena .....	5
Komunikace .....	5
Strava .....	6
Tým .....	6
Oddělení A .....	7
Hygiena .....	7
Komunikace .....	7
Strava .....	7
Tým .....	7
Oddělení B .....	8
Hygiena .....	8
Komunikace .....	8
Strava .....	8
Tým .....	8
Oddělení C .....	9
Hygiena .....	9
Komunikace .....	9
Strava .....	9
Tým .....	9
Oddělení D .....	10
Hygiena .....	10
Komunikace .....	10
Strava .....	10
Tým .....	10

## O ColorDelp

ColorDelp je nová metoda na zjišťování spokojenosti nejen u obyvatel domovů pro seniory. K tomuto zjišťování používáme metodu barevně-slovních asociací, o které se dočtete níže. Jedním z největších přínosů této varianty zjišťování je otevírání otázek proč. V níže uvedených výsledcích najdete náměty k zamyšlení a možná naleznete odpovědi na otázky, které už si dlouho kladete. V mnoha případech se vám jen potvrdí to, co už dlouho víte. Podstatné je danou skutečnost pojmenovat, otevřít a především o ní začít mluvit.

## Metoda barevně-slovních asociací

Online barevně-slovní asociační technika (BSAT) měří pracovní návyky pomocí barvové škály, namísto klasických dotazníků nebo čísel. Jedná se o projektivní techniku, která svým charakterem navazuje na využití barev v psychiatrii a diagnostice (Max Lüscher). Základní výhodou projektivních technik je především redukce sociální stylizace respondentů, kteří nemohou své odpovědi kontrolovat; nevědí, co se od nich očekává. Metoda barevně-slovních asociací nevyužívá pouze barev, ale pracuje s jejich propojením se slovy nebo obrázky. Základem této projektivní techniky jsou tedy asociační podněty v podobě slov nebo obrázků a škála osmi barev. Asociačním spojením barvy a slov dochází k přirozené stimulaci neuronových drah; metoda tedy funguje na neurobiologickém základě. Uživatelské rozhraní je tak jednoduché, že ho zvládnou i malé děti. Nelimituje lidi kulturními rozdíly, jazykem, vzděláním, předchozí zkušeností s měřením či s odchylkami barvocitu.

Autorem BSAT, je promováný psycholog Jiří Šimonek. Nynější podoba BSAT tak, jak ji využívá koncept Balance Management, existuje od roku 1997, kdy se historicky poprvé začaly výsledky vyhodnocovat pomocí počítače. Metoda přináší cenné informace o emočním zabarvení postojů v kontextu libosti-nelibosti, a to v reakci na předem stanovené pojmy. Zachytává toto emoční zabarvení aktuálně v čase (např. několik měsíců zpět nebo vnímání situace od poslední změny). Lze ji tedy využít pro opakované měření a změření výsledků konkrétních intervencí; dává celkový obraz o dynamice a vývoji daného tématu z hlediska času (tedy např. s časovým odstupem).

## Výsledky z barevně-slovního snímače

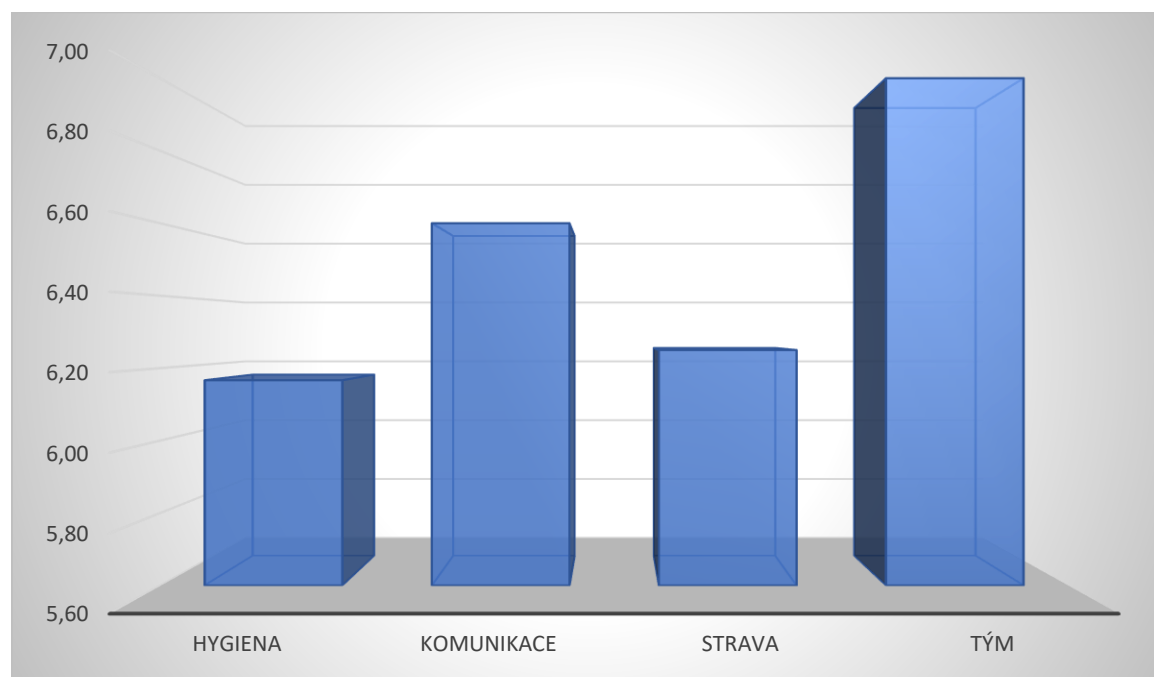
Interpretace výsledků z barevně-slovního snímače probíhá na škále 0-10. Snímač tak poukazuje na míru daného parametru a jeho odrazu v postojích respondentů:

Výsledky v pásmu **0-3** vypovídají o nízké míře podporujících faktorů spokojenosti.

Výsledky v pásmu **4-7** o střední míře podporujících faktorů spokojenosti.

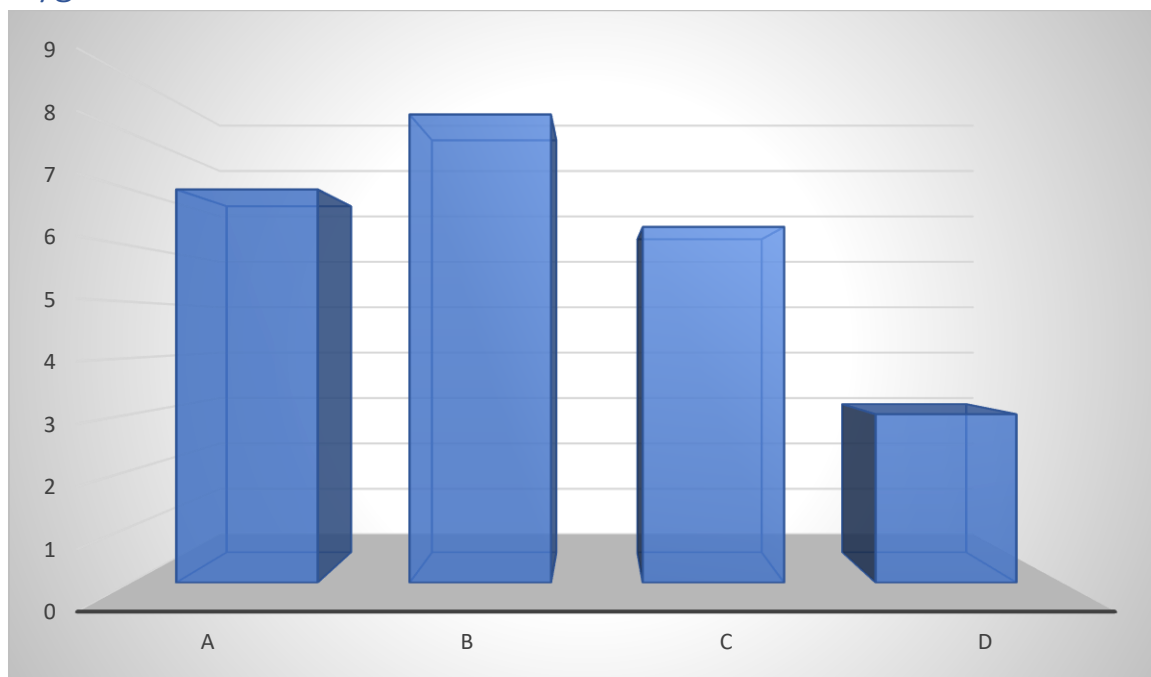
Výsledky v pásmu **7-10** poukazují na vysokou míru podporujících faktorů spokojenosti.

## Celkové výsledky



6,53

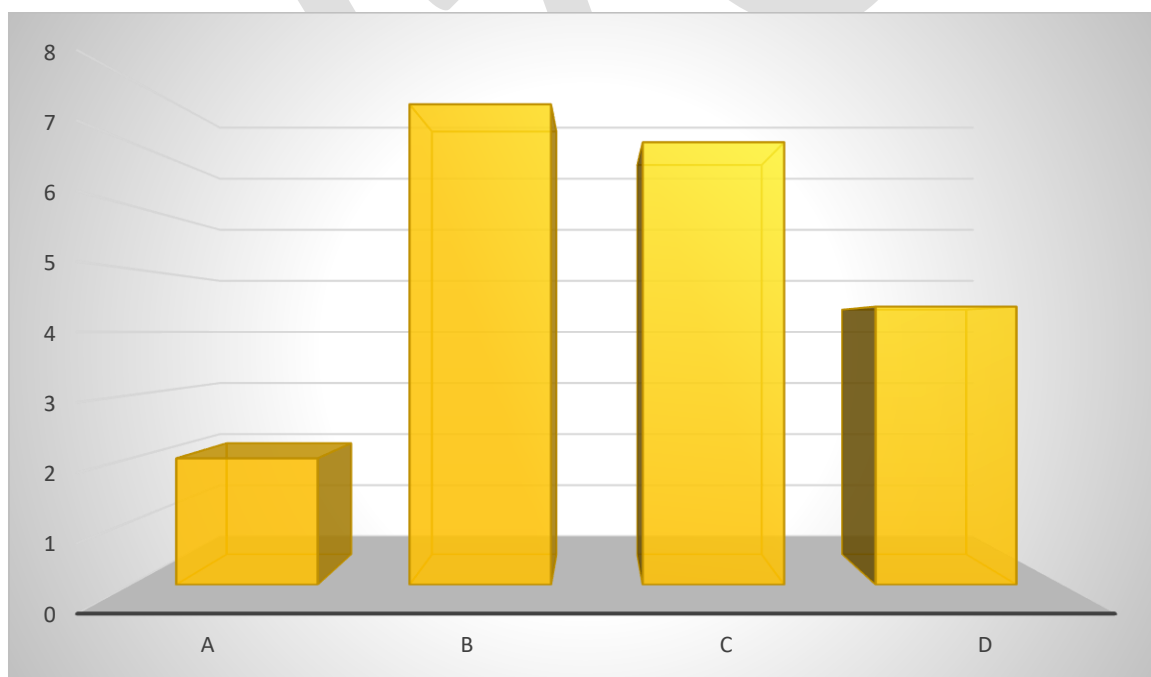
## Hygiena



Proč je v oddělení D tak nízká hodnota oproti ostatním?

*Příklad odpovědi: V oddělení D jsou noví nezaškolení zaměstnanci.*

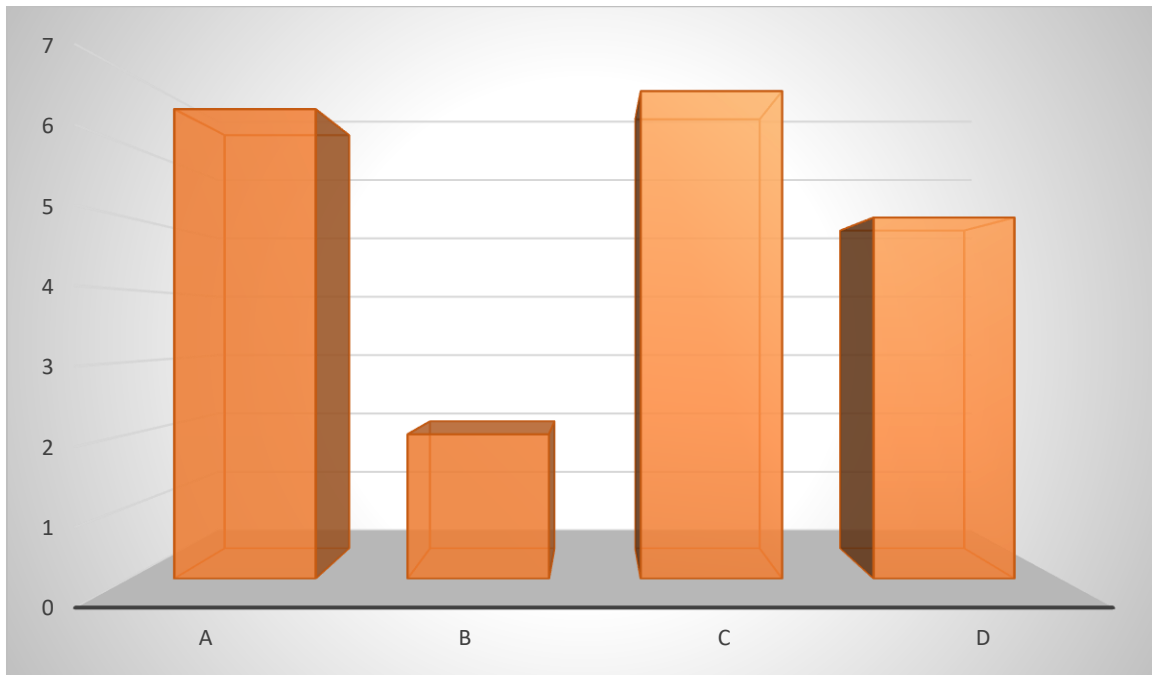
## Komunikace



Proč je v oddělení A tak nízká hodnota oproti ostatním?

*Příklad odpovědi: V oddělení A se vyměnil vedoucí a zatím mu to moc nejde.*

## Strava

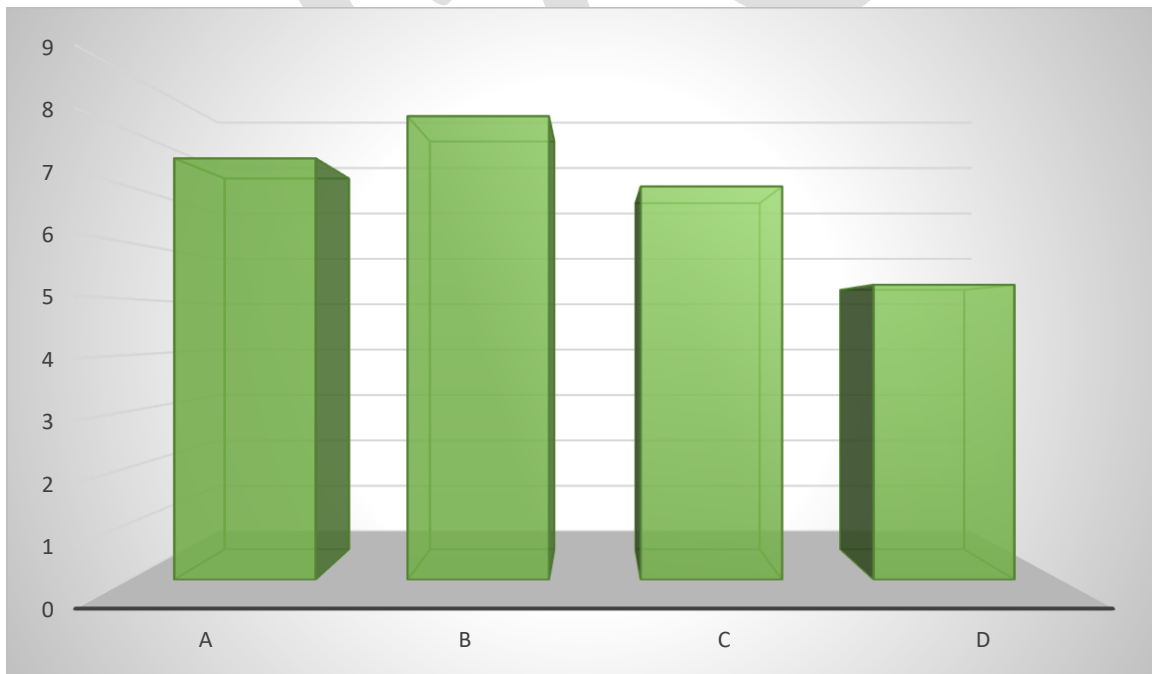


Čím to je, že v oddělení B mají nižší hodnotu než ostatní?



*Příklad: Oddělení B dostává stravu nejpozději a mají ji skoro studenou.*

## Tým



Proč je v oddělení D tak nízká hodnota oproti ostatním?

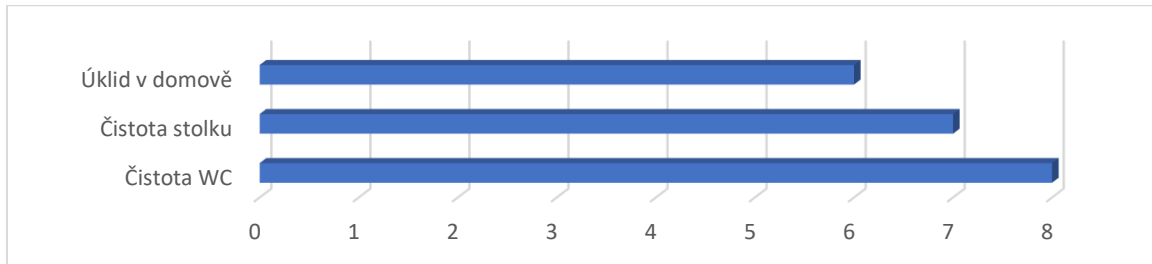


*Příklad odpovědi: Podíváme se ještě raději na detail.*

...

## Oddělení A

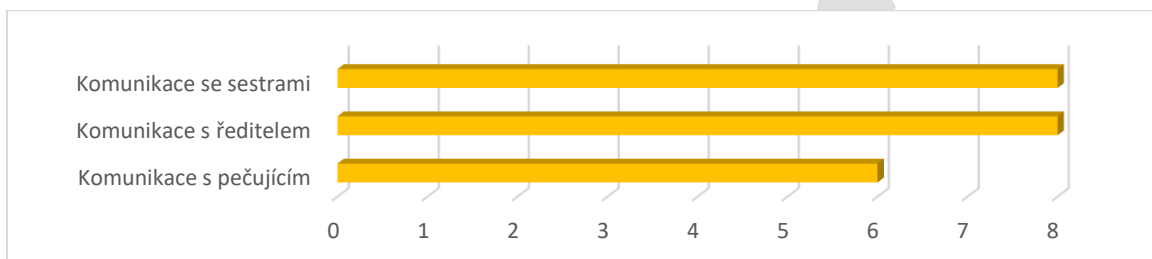
## Hygiena



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u úklidu v domově?

...

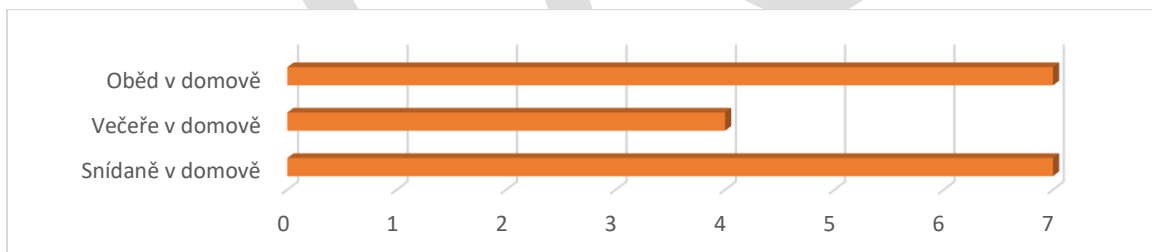
## Komunikace



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u komunikace s pečujícím?

...

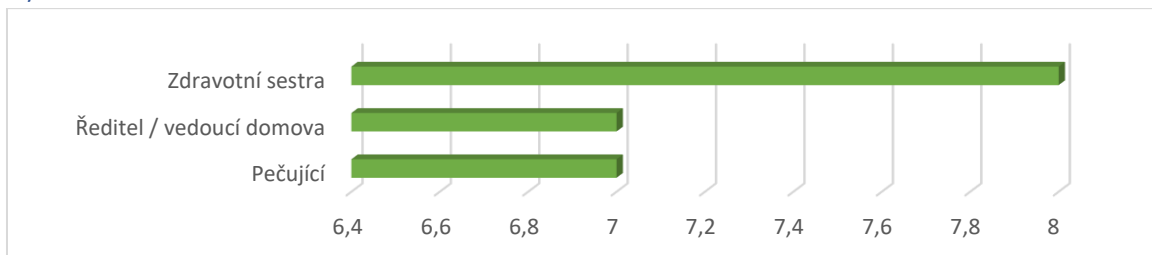
## Strava



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u večeře v domově?

...

## Tým

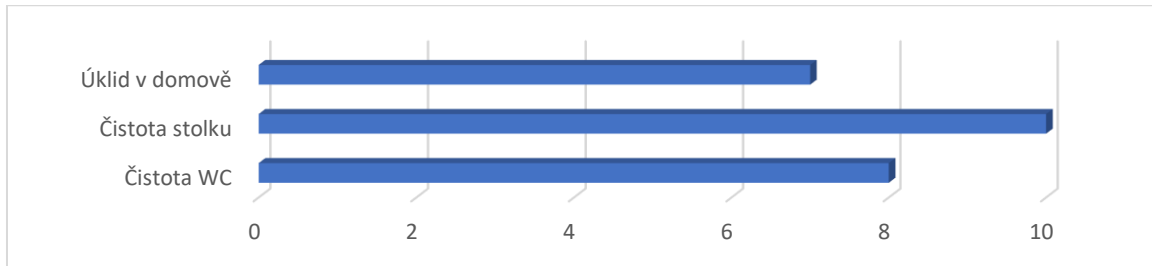


Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u zdravotní sestry?

...

## Oddělení B

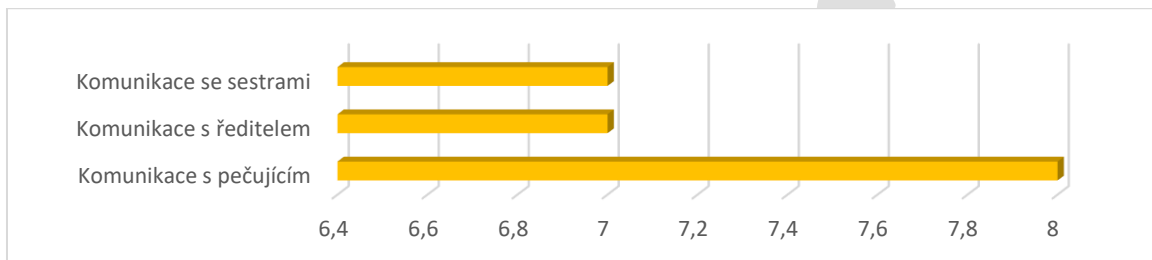
## Hygiena



Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u čistoty stolku?

...

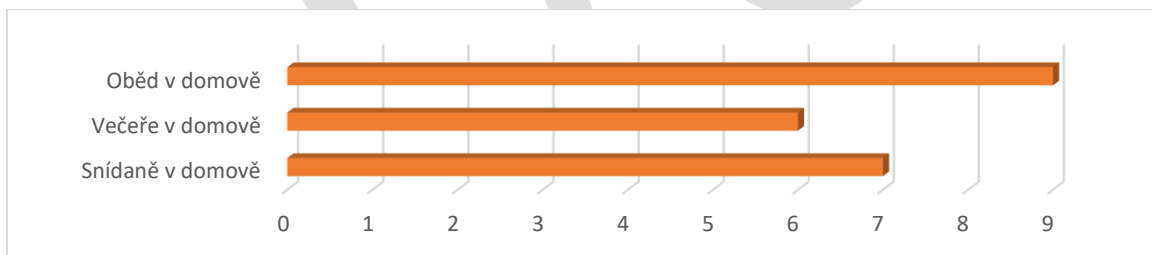
## Komunikace



Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u komunikace s pečujícím?

...

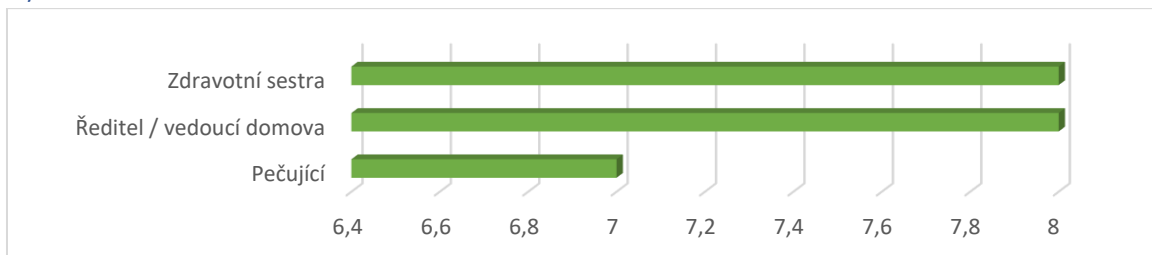
## Strava



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u večeře v domově?

...

## Tým



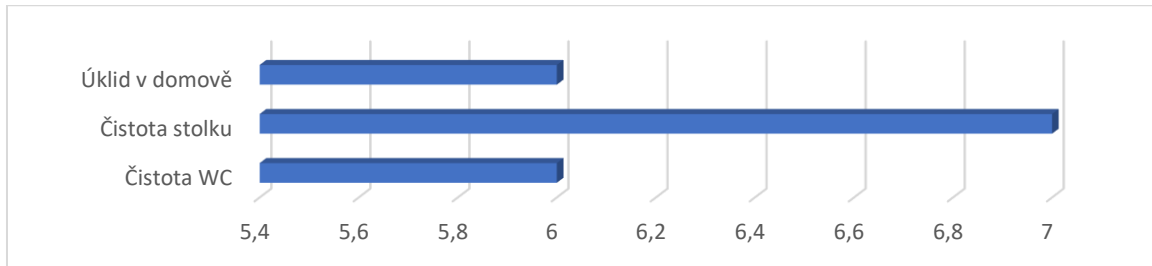
Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u zdravotní sestry?

...



## Oddělení C

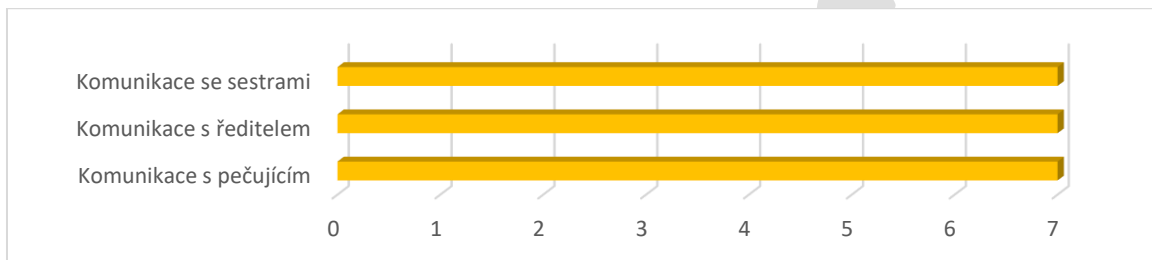
### Hygiena



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u úklidu v domově?

...

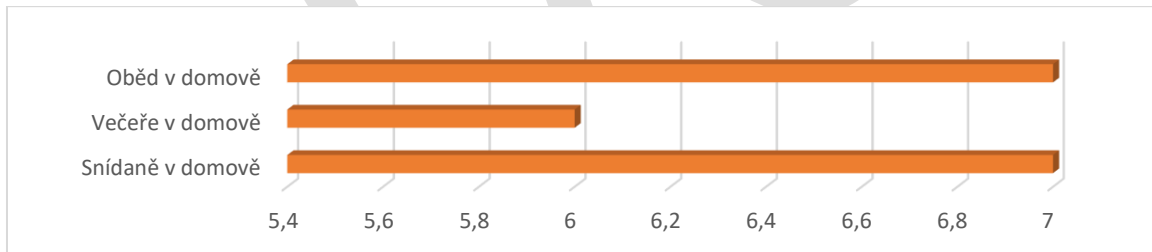
### Komunikace



Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u komunikace s pečujícím?

...

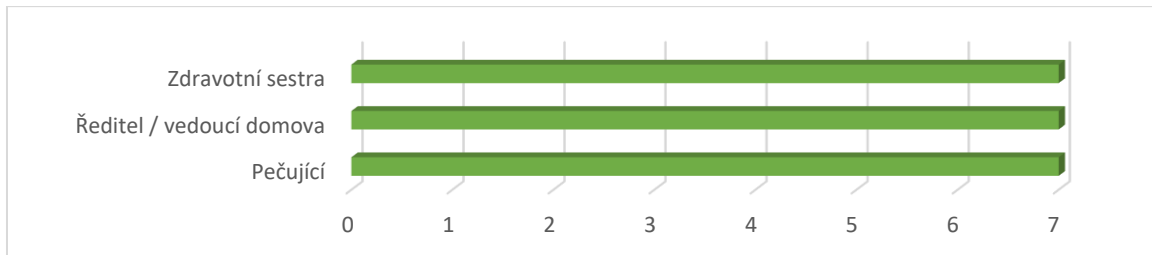
### Strava



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u večeře v domově?

...

### Tým

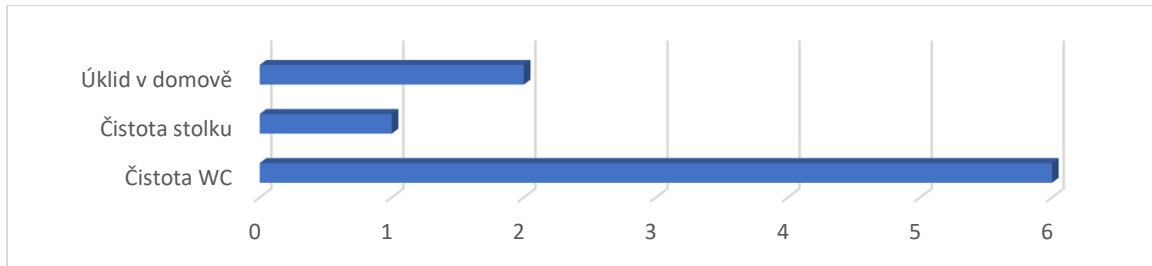


Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u pečujícího?

...

## Oddělení D

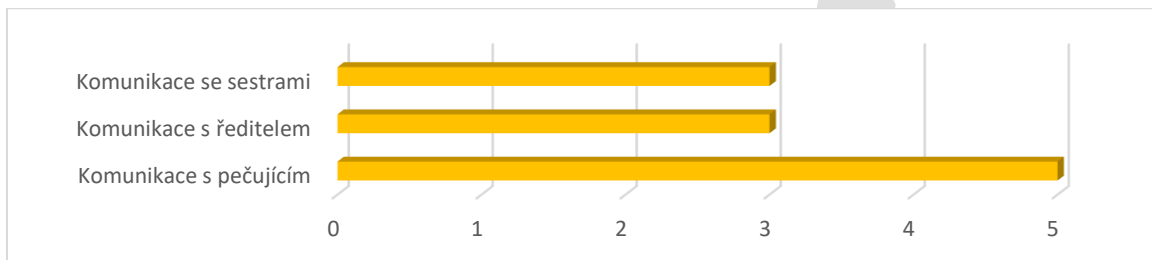
## Hygiena



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u čistoty stolku?

...

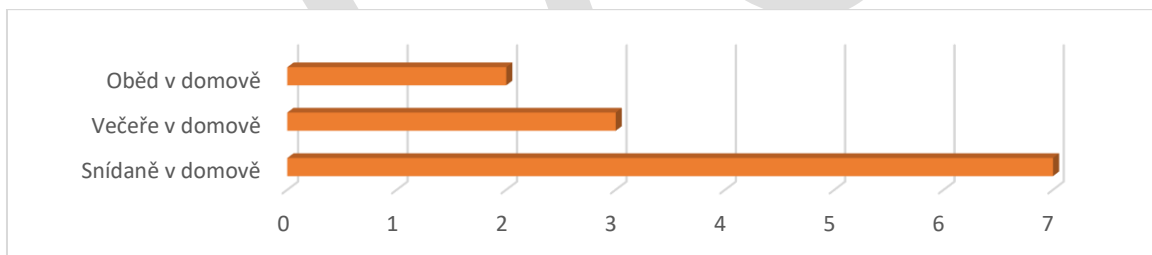
## Komunikace



Proč je na tomto oddělení nejvyšší hodnota u komunikace s pečujícím?

...

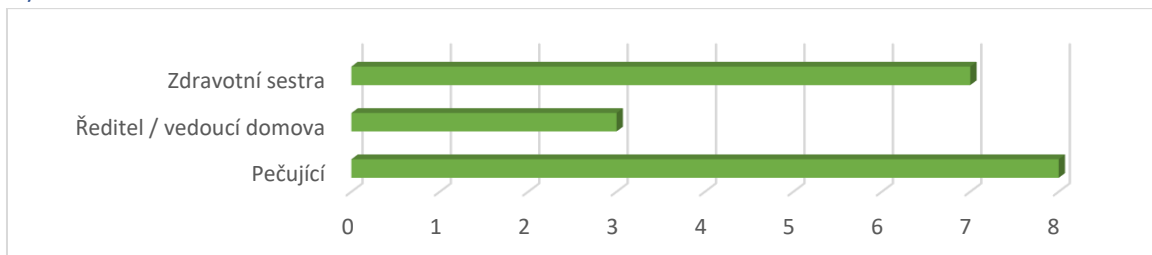
## Strava



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u oběda v domově?

...

## Tým



Proč je na tomto oddělení nejnižší hodnota u ředitele / vedoucího domova?

...