

# Zvýšení kvality prostředí klientů v pobytových sociálních službách pro seniory

Projekt, spolufinancovaný Evropskou unií, začal v červnu 2023 a během následujících 12 měsíců jsme spolupracovali s odborníky z různých oblastí, aby byla zajištěna komplexní péče a respekt k individuálním potřebám našich klientů.

V rámci projektu byly vyvinuty inovativní nástroje jako „Kufřík na cestě k soukromí“ a „Manuál pro zvýšení soukromí klientů“, které pomáhají zaměstnancům domovů pro seniory vytvářet prostředí, které více respektuje soukromí a osobní potřeby seniorů.

## Hlavní výstupy projektu:



**Zlepšení soukromí a kvality péče:** Průběžné hodnocení ukázalo významné zlepšení v oblasti respektování soukromí a celkové kvality péče o seniory.

**Pozitivní zpětná vazba od zaměstnanců a klientů:** Zaměstnanci i klienti pozitivně hodnotili nově zavedené postupy a výrazně ocenili zlepšení v komunikaci a každodenním provozu.

**Inovativní přístupy a metodologie:** Využití metod jako Human Centered Design (HCD) a psycho-biografický model poskytlo nové perspektivy v péči o seniory a bylo klíčem k našemu úspěchu.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Tyto výstupy vznikly v rámci projektu „Zvýšení kvality prostředí klientů v pobytových sociálních službách pro seniory“, jehož hlavním cílem je zvýšit kvalitu života klientů pobytových sociálních služeb pro seniory skrze zvýšení jejich soukromí.



Systém, který dává smysl...



# Průběh pilotního testování v CSS Emausy

V našem domově se vždy snažíme zajistit co nejlepší podmínky pro naše klienty. Díky projektu "Neruš" jsme se rozhodli důkladně prozkoumat a zvýšit soukromí našich klientů. Naši zaměstnanci prošli třemi klíčovými fázemi, aby mohli nabídnout skutečně inovativní a na míru šitá řešení.

1

V první fázi jsme zkoumali jaké je u nás soukromí

2

Vymýšleli jsme společně jak soukromí zkvalitnit

3

Nyní zavádíme konkrétní změny

Naši zaměstnanci se setkávali s klienty a prostřednictvím hloubkových rozhovorů zjišťovali, jak vnímají své soukromí. Díky těmto rozhovorům jsme získali cenné informace o jejich potřebách a přáních.

Po analýze získaných dat jsme přistoupili k vytváření konkrétních návrhů na zlepšení.

- Klienti chtějí po obědě spát.
- Ruší je hluk z ulice či chodby.
- Chtěli by větší soukromí na zahradě.

Na základě podnětů našich klientů jsme začali realizovat konkrétní změny.

- Omezili jsme hluk z příprav během noci.
- Přeorganizovali jsme sezení na zahradě.
- Každý klient, který chce má na pokoji svá sluchátka.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Tyto výstupy vznikly v rámci projektu "Zvýšení kvality prostředí klientů v pobytových sociálních službách pro seniory", jehož hlavním cílem je zvýšit kvalitu života klientů pobytových sociálních služeb pro seniory skrze zvýšení jejich soukromí.

